

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von ZARA Training gemeinnützige GmbH**

**(im Folgenden kurz „ZARA Training“ genannt)**

**Jede Veranstaltungsbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr stimmen die KundInnen den AGB von ZARA Training ausdrücklich zu.**

**AGB**

**1. Geltungsbereich**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Vorträge, Workshops und Bildungsmaßnahmen (im Folgenden als *Veranstaltungen* bezeichnet), die von ZARA Training durchgeführt werden.

**2. Anmeldung**

Angebote können per Post oder per E-Mail angenommen werden (im Folgenden kurz „**Buchung**“).

Die Buchung ist in jedem Fall ein verbindlicher Vertragsabschluss und verpflichtet die buchende Person (im Folgenden kurz „KundInnen“) zur Zahlung der Veranstaltungskosten. Um die Effizienz der Veranstaltungen zu gewährleisten, ist die TeilnehmerInnenanzahl begrenzt. Die Buchung einer Veranstaltung wird von ZARA Training bestätigt.

Berechtigt zur Buchung sind Personen ab Vollendung des 14. Lebensjahrs. Sofern diese noch nicht volljährig sind, ist die schriftliche Zustimmung der gesetzlichen VertreterInnen vorzulegen. Personen, die das 14. Lebensjahr vollendet haben, aber noch nicht volljährig sind, bedürfen nicht der Zustimmung der gesetzlichen VertreterInnen, wenn (i) die Veranstaltungskosten aus dem durch eigenen Erwerb erzielten Einkommen bestritten werden und (ii) keine Gefährdung der eigenen Lebensbedürfnisse vorliegt. Ein entsprechendes Einkommen ist auf Nachfrage nachzuweisen.

Für eine Veranstaltungsbuchung ist die korrekte Angabe von Vor- und Zuname, Wohn- oder Dienstadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer erforderlich. Allfällige Änderungen dieser Daten sind umgehend schriftlich an ZARA Training zu melden.

**3. Veranstaltungskosten**

ZARA Training ist eine gemeinnützige GmbH und kein Unternehmen im Sinne des Umsatzsteuergesetzes. Daher wird keine Umsatzsteuer verrechnet.

Bei Zahlungsrückständen erfolgt eine zweimalige Mahnung und Aufforderung zur Zahlung der Rückstände durch ZARA Training. Für die 2. Mahnung werden Mahnspesen in Höhe von EUR 7,- in Rechnung gestellt. Werden offene Zahlungsrückstände nicht innerhalb der in der zweiten Mahnung festgelegten Frist beglichen, wird die Forderung zur Betreibung durch ein Inkassobüro weitergeleitet. Die damit in Zusammenhang entstehenden Kosten sind zur Gänze von den TeilnehmerInnen zu tragen.

#### 4. Widerrufsrecht

KundInnen haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen ihren Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses**.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns

ZARA Training gemeinnützige GmbH,

Schönbrunner Strasse 119/13, 1050 Wien

Tel.: +43 1 929139919

E-Mail: [info@zara-training.at](mailto:info@zara-training.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Haben sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

#### 5. Stornogebühren

Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, gewähren wir KundInnen eine kostenlose Rücktrittsmöglichkeit bis einschließlich 10 (zehn) Werktagen vor Veranstaltungsbeginn.

Die Stornierung einer Buchung kann nur schriftlich per Brief oder per E-Mail.

Bei Stornierung durch den Teilnehmer werden folgende Stornogebühren zur Zahlung fällig:

- Stornierungen bis 10 (zehn) Werktagen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierungen ab 10 (zehn) Werktagen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Veranstaltungskosten

- Stornierungen ab 1 (einem) Werktag vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der Veranstaltungskosten
- Fernbleiben ohne Stornierung: 100 % der Veranstaltungskosten

ZARA Training behält sich das Recht vor, Änderungen im inhaltlichen Bereich der Veranstaltungen oder eines Trainers/einer Trainerin vorzunehmen, wenn die Änderungen infolge faktischer Gegebenheiten erforderlich sind. Abweichungen werden nach Möglichkeit sofort mitgeteilt, damit die KundInnen Ihre Buchung ggf. ändern können.

Bei Änderung des Veranstaltungsortes ist ein außerordentlicher Rücktritt nur möglich, wenn das Erscheinen am Veranstaltungsort aufgrund der Wegzeiten nicht zumutbar ist.

Bei Änderung der Veranstaltungsleitung (insbesondere bei Verhinderung) besteht kein außerordentliches Rücktrittsrecht der KundInnen.

## 6. Haftung

Sämtliche von ZARA Training in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. ZARA Training übernimmt jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen, soweit ZARA Training nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

ZARA Training, deren Angestellte, freie DienstnehmerInnen, AuftragnehmerInnen oder sonstige Erfüllungsgehilfinnen übernehmen in Fällen leichter Fahrlässigkeit keine Haftung für Sach- oder Vermögensschäden der KundInnen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit haben die Geschädigten zu beweisen. Soweit die Haftung von ZARA Training ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von deren Angestellten.

ZARA Training übernimmt keine Haftung hinsichtlich eines bestimmten persönlichen Lernerfolgs und kann nicht für einen bestimmten individuellen Erfolg ihrer Kurse und Veranstaltungen haftbar gemacht werden.

## 7. Datenschutz

**Jede Buchung ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr stimmen die TeilnehmerInnen den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur Verarbeitung persönlicher Daten zur Zweck der Veranstaltungsbuchung, -durchführung, -nachbereitung und -abrechnung.**

**Die Datenschutzerklärung von ZARA Training finden Sie unter <https://zara-training.at/kontakt/>**

## **8. Recht und Gerichtsstand**

ZARA Training ist eine gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach österreichischem Recht mit dem Sitz in Wien Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart.

## **9. Druckfehler**

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.

## **10. Änderungen und Salvatorische Klausel**

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Sollte ein Punkt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht. Unwirksame Bedingungen werden durch solche Regelungen ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bedingung am nächsten kommen. Nebenabmachungen, die einzelne Punkte dieser Geschäftsbedingungen abändern oder ergänzen, bedürfen der Schriftform und müssen sowohl von dem/der KundIn als auch von ZARA Training unterzeichnet sein.

Stand 22.05.2018